

La politica della qualità impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate da **Sicurzeta S.r.l.** in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi di *progettazione ed erogazione di servizi di formazione e consulenza*
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa l'erogazione dei servizi di cui sopra.

La realizzazione degli obiettivi fissati attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nei documenti del Sistema Qualità, che definisce e descrive il metodo di lavoro definito da **Sicurzeta S.r.l.**

L'Alta Direzione di **Sicurzeta S.r.l.** è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Affinché la Politica della Qualità possa compiutamente realizzarsi, l'organizzazione si impegna a:

- definirla tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni che la influenzano e il contesto nella quale opera;
- definirla tenendo in considerazione le aspettative delle parti interessate;
- descrivere nel sistema qualità le capacità aziendali e fornire un prodotto/servizio con la garanzia della qualità;
- garantire la *sicurezza* personale e l'addestramento dei propri dipendenti;
- prevenire i danni e le non conformità che possano causare danneggiamenti all'immagine e all'operato dell'organizzazione;
- rilevare ed esaminare le non conformità per migliorare con adeguate azioni correttive il sistema qualità applicato;
- assicurare che le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 siano applicate e mantenute nel tempo;
- implementare il sistema qualità applicato sino a fornire un servizio 'eccellente'.

La Direzione (**DGE**) della **Sicurzeta S.r.l.** ha il compito di gestire il sistema per la Qualità e di preparare e seguire l'applicazione del Sistema Qualità, allo scopo di garantire:

- l'uniformità dell'applicazione della politica per la qualità aziendale, qui formulata in coerenza alla missione aziendale;
- la verifica, attraverso audit interni estesi a tutti gli ambiti gestionali, che le prescrizioni imposte dal sistema di gestione per qualità siano applicate, mantenute e migliorate;
- il coordinamento fra i responsabili aziendali, i clienti e i fornitori esterni;
- la messa a disposizione delle risorse necessarie al contenimento dei rischi individuati.

Il SGQ, realizzato secondo l'applicazione del Sistema Qualità e dei documenti in esso richiamati, è gestito conformemente alle normative in materia.

È compito della Direzione (**DGE**) e del Responsabile Qualità (**RGQ**) valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterranno necessarie per il mantenimento nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

03.11.2022

La direzione di Sicurzeta S.r.l.

Damiano Zanetti